



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



REGIONE  
LAZIO

**Sistema Bibliotecario della Sapienza** (e-mail: [sbs@uniroma1.it](mailto:sbs@uniroma1.it))

### SCHEDA DI PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b>Vieni in Biblioteca!</b>
<b>ENTE ACCREDITATO</b>	Università degli Studi di Roma "La Sapienza" NZ03213
<b>SETTORE E AREA DI INTERVENTO</b>	Settore patrimonio artistico e culturale D01 Cura e conservazione delle biblioteche
<b>TERRITORIO IN CUI SI SVOLGE IL PROGETTO</b>	Roma _ Lazio
<b>DESCRIZIONE DEL PROGETTO</b>	<p>Il progetto propone un intervento mirato al miglioramento dell'efficienza delle biblioteche della Sapienza, in un contesto territoriale che fa riferimento ai giovani cittadini del Lazio e di altre regioni che si iscrivono presso la nostra Università.</p> <p>Le biblioteche si stanno trasformando da luogo fisico di raccolta e distribuzione di documenti a centri di produzione di conoscenza, luoghi di partecipazione, d'incontro, di scambio di esperienze.</p> <p>Esiste, quindi, una possibilità di miglioramento del rapporto tra biblioteche e studenti tramite un progetto che preveda sostanzialmente l'ampliamento degli orari di apertura, maggiore incisività dei servizi automatizzati e miglioramento nella comunicazione e informazione agli studenti.</p> <p>Grazie alla collaborazione con i servizi didattici dell'Ateneo, in particolare con il servizio anagrafico denominato Infostud ogni studente, di qualsiasi corso di studi e iscritto alla Sapienza sarà automaticamente iscritto a tutte le biblioteche e potrà, così, accedere a tutte le strutture.</p> <p>Inoltre, attivando in tutte le biblioteche i servizi a distanza previsti dal nuovo portale Sebina You (per es. la prenotazione in rete dei documenti o il servizio "Chiedi al Bibliotecario"), si</p>

	<p>prevede di favorire tutti gli studenti, e in particolare quelli che possono avere difficoltà a conciliare gli orari di studio con gli orari dei servizi, o gli studenti fuori sede, spesso pendolari.</p> <p><u>Il progetto prevede un posto riservato in convenzione con ASL RMC.</u></p>
<b>VOLONTARI ASSEGNATI</b>	<b>13</b>
<b>OBIETTIVI</b>	<p>Il progetto ha come obiettivo la semplificazione e la facilitazione dell'uso delle biblioteche, in particolare per gli studenti, ampliando gli orari di servizio, automatizzando e semplificando le procedure grazie a interventi mirati a rendere più efficace e trasparente la gestione della biblioteca. L'informazione, nei punti informativi delle sedi di attuazione o attraverso gli strumenti di rete, ha un ruolo fondamentale e diventa tanto più efficace se si svolge tra pari.</p> <p>L'obiettivo si declina in questi particolari ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Obiettivo 1</u>: ampliamento orari di servizio in sedi bibliotecarie e attivazione di nuovi punti di servizio per l'informazione.</li> <li>• <u>Obiettivo 2</u>: automazione completa delle procedure di gestione dei servizi, aumento del numero degli iscritti attivi in biblioteca.</li> <li>• <u>Obiettivo 3</u>: monitoraggio sull'uso e il gradimento dei nuovi servizi.</li> </ul>
<b>RISULTATI ATTESI</b>	<p>Si prevede di aumentare la media delle ore di apertura con erogazione di servizi, soprattutto in orario pomeridiano, anche grazie alla presenza dei giovani volontari, e garantire una maggiore continuità. Le 13 sedi di servizio coinvolte nel progetto, con l'aiuto dei volontari, potranno aumentare l'orario di apertura con servizi, soprattutto nella fascia pomeridiana e serale. Si prevede inoltre di aumentare il numero degli studenti iscritti e attivi, fino ad una previsione di copertura totale dei nuovi iscritti e al 50% per le altre categorie considerate.</p> <p>Si prevede di effettuare una rilevazione più dettagliata a seguito delle attività di informazione e di attivazione dei nuovi servizi nel corso del 2015.</p>
<b>COMPETENZE ACQUISIBILI DAI VOLONTARI</b>	<p>I volontari potranno acquisire competenze e professionalità nel campo delle professioni emergenti legate alla diffusione della economia basata sulla rete e i prodotti multimediali, sugli strumenti operativi di base della ICT, figure professionali identificate con le competenze di Operatori di data entry e, in seguito, organizzatori ed elaboratori di informazioni.</p> <p><b>CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE</b></p> <p>Conseguimento di professionalità nell'acquisizione, nel trattamento di dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• abilità nell'uso esperto di basi di dati e problematiche correlate;</li> <li>▪ acquisizione delle capacità di utilizzo degli strumenti di "content management" per l'archiviazione.</li> </ul> <p><b>CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacità di gestione dei processi comunicativi interni ed esterni</li> <li>▪ Capacità di lavorare in team e per progetti;</li> </ul>

- Capacità relazionali in ambiente pubblico.

Il piano di formazione specifico dei volontari fa parte del piano di formazione approvato dall'Ufficio formazione dell'Università, in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Sapienza. Sarà dunque rilasciato un attestato sulla effettiva la partecipazione ai corsi di formazione con valutazione finale e alle attività di *training on the job* seguite nel corso del progetto.